

### **Verspätung meines Fluges**

### **Beanstandung laut EG-Verordnung 261/2004 (FluggastrechteVO)**

**Fluggast:** \_\_\_\_\_, **Flugnummer:** \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe folgenden Flug bei Ihnen gebucht:

Flugnummer:	_____
Datum Abflug:	_____
Abflugort:	_____
Zielort:	_____
Planmäßige Abflugzeit:	_____
Planmäßige Ankunftszeit:	_____
Tatsächliche Ankunftszeit:	_____
Flugstrecke in km:	_____

Mein Flug hatte somit eine Verspätung von \_\_\_\_ Stunden.

Bei einer Ankunftsverspätung von mehr als drei Stunden besteht gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 19. November 2009 in den verbundenen Rechtssachen C-402/07 und C-432/07 das Recht auf Ausgleichszahlungen nach Artikel 7 der Verordnung (EG) 261/2004.

Bezüglich der oben genannten Verordnung stehen mir folgende Zahlungen zu:

#### **1. Ausgleichsleistung nach Art. 6,7 EG-Verordnung Nr. 261/2004**

Flugstrecke: 1.500 km oder weniger	250 €
Alle EU-Flugstrecken über 1.500 km oder andere Flugstrecken zwischen 1.500 km und 3.500 km	400 €
Flugstrecken über EU-Grenzen hinaus über 3.500 km	600 €

**2. Rückerstattung des Ticketpreises bei einer Verspätung ab 5 Stunden nach Art. 6,8 EG-Verordnung Nr. 261/2004**

- Die Reise ist für mich zwecklos geworden und ich habe keinen Ersatzflug in Anspruch genommen.

Ticketpreis:

\_\_\_\_\_ €

**3. Sonstige Kosten nach Art. 6,9 EG-Verordnung**

Mahlzeiten und Getränke	_____	€
Hotelkosten	_____	€
Beförderungskosten (Taxi, Zug, etc.)	_____	€
Telefonate, Faxe, E-Mails	_____	€

Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_ € innerhalb von 2 Wochen auf folgendes Konto:

**Kontoinhaber:**

**IBAN:**

**BIC:**

**Bankinstitut:**

Sollte die Entschädigungszahlung bis zum oben genannten Datum nicht eingegangen sein, sehe ich mich gezwungen, rechtliche Schritte einzuleiten.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Datum